

Cuestionario Benchmarking Reprografía (y IV)

En la última parte del cuestionario sobre “**Benchmarking en Reprografía**” que venimos publicando en los anteriores números de “**Formatos**”, una vez determinado el tipo de empresa que tenemos, los productos y sistemas de producción con que trabajamos el origen y destino de los trabajos realizados y el equipamiento con que se lleva a cabo el tipo, se va abordar el tema de la eficiencia de nuestra empresa. Como en las entregas anteriores, os pedimos vuestra colaboración cumplimentándolo y enviándolo lo antes posible bien por **Fax** (915 972 635), por **e-mail** (oficina@aer-repro.com) o al **apartado de correos** (36422 - 28080 Madrid). Si ya habéis rellenado y enviado las contestaciones a las entregas anteriores, recordad que es muy importante que cumplimentéis el “**Alias**” de 8 caracteres que halláis elegido y que habrá sido convenientemente consignado en cada uno de los dos capítulos anteriores, lo que nos permitirá, hilvanar adecuadamente cada una de las partes del cuestionario, sin vulnerar el anonimato de las respuestas.

Recordad que las conclusiones que se extraigan del cuestionario, que serán reportadas a todos los participantes, ayudarán a mejorar las ratios de productividad de sus empresas al permitir comparar la propia actividad con los datos de la media del conjunto del sector, de modo que se puedan establecer aquellas situaciones en las que, comparativamente con la media, nuestra empresa es menos eficiente para mejorarlo. Todos podéis participar. Si tienes alguna duda o quieres recibir el cuestionario en formato electrónico, ponte en contacto con la AER. Si lo deseas, también puedes descargar el archivo completo en nuestra página web (www.aer-repro.com) en la sección “**encuestas AER**”.

(utilizar el elegido para la otras parte del cuestionario) **Alias**

Descripción de las máquinas analógicas B/N

Maq. Nº	Marca	Modelo	Nº Turnos
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

Tiempo Producción EFECTIVO en máquinas analógicas B/N

Para la Maq. nº (s/relación anterior)	De puesta a punto inicial o de cada trabajo (min.)	Para imprimir 500 copias incluyendo pequeños paros (min.)	Para imprimir 1000 copias incluyendo pequeños paros (min.)	capacidad de máquina aprovechado (%)	Tiempo no efectivo de cada turno (%)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Tiempo Producción NO EFECTIVO en máquinas analógicas B/N

Para la Maq. nº (s/relación anterior)	En realizar pruebas (%)	En espera trabajo, papel, tóner, ... (%)	En averías (%)	Por interrupciones (%)	Por limpieza (%)	Por mantenimiento (%)	Por falta trabajo (%)	Otras (%)
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								

Mermas de Papel en máquinas analógicas B/N

Maq. nº (s/relación anterior)	Durante la puesta a punto, pruebas, limpieza y reparación (nº de hojas o mt.)	Durante la impresión (nº de hojas o mt.)	En el transporte o almacenamiento (nº de hojas o mt.)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Mermas de Papel en máquinas analógicas Color

Maq. nº <small>(s/relación anterior)</small>	Durante la puesta a punto, pruebas, limpieza y reparación (nº de hojas o mt.)	Durante la impresión (nº de hojas o mt.)	En el transporte o almacenamiento (nº de hojas o mt.)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Descripción de las máquinas digitales B/N

Maq. Nº	Marca	Modelo	Nº Turnos
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Tiempo Producción EFECTIVO en máquinas digitales B/N

Para la Maq. nº <small>(s/relación anterior)</small>	De puesta a punto inicial o de cada trabajo (min.)	Para imprimir 500 copias incluyendo pequeños paros (min.)	Para imprimir 1000 copias incluyendo pequeños paros (min.)	capacidad de máquina aprovechado (%)	Tiempo no efectivo de cada turno (%)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Tiempo Producción NO EFECTIVO en máquinas digitales B/N

Para la Maq. nº (s/relación anterior)	En realizar pruebas (%)	En espera trabajo, papel, tóner, ... (%)	En averías (%)	Por interrupciones (%)	Por limpieza (%)	Por mantenimiento (%)	Por falta trabajo (%)	Otras (%)
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								

Mermas de Papel en máquinas digitales B/N

Maq. nº (s/relación anterior)	Durante la puesta a punto, pruebas, limpieza y reparación (nº de hojas o mt.)	Durante la impresión (nº de hojas o mt.)	En el transporte o almacenamiento (nº de hojas o mt.)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Descripción de las máquinas digitales Color

Maq. Nº	Marca	Modelo	Nº Turnos
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Tiempo Producción EFECTIVO en máquinas digitales Color

Para la Maq. nº (s/relación anterior)	De puesta a punto inicial o de cada trabajo (min.)	Para imprimir 500 copias incluyendo pequeños paros (min.)	Para imprimir 1000 copias incluyendo pequeños paros (min.)	capacidad de máquina aprovechado (%)	Tiempo no efectivo de cada turno (%)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Tiempo Producción NO EFECTIVO en máquinas digitales Color

Para la Maq. nº (s/relación anterior)	En realizar pruebas (%)	En espera trabajo, papel, tóner, ... (%)	En averías (%)	Por interrupciones (%)	Por limpieza (%)	Por mantenimiento (%)	Por falta trabajo (%)	Otras (%)
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								

Merms de Papel en máquinas digitales Color

Maq. nº (s/relación anterior)	Durante la puesta a punto, pruebas, limpieza y reparación (nº de hojas o mt.)	Durante la impresión (nº de hojas o mt.)	En el transporte o almacenamiento (nº de hojas o mt.)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Absentismo

Porcentaje de absentismo anual

Actividades de Marketing

Tipo	Coste en miles €	% sobre valor ventas
Cartas y Circulares		
Página Web		
Marketing Telefónico		
Publicidad		
Visitas		
Otros medios		

Impresión Variable

Personalización Cada copia diferente	<250	< 250 1000 >	< 1000 2500 >	> 2500	Versionado Grupos de copias diferentes	<250	< 250 1000 >	< 1000 2500 >	> 2500
Básico					Básico				
Complejo					Complejo				

Recorta, escanúa o fotocopia este cuestionario y envíalo por correo (Aptdo. 36422 28080 Madrid), por fax (915972635), o e mail (oficina@aer-repro.com).