

Cuestionario Benchmarking Reprografía (II)

Tras la primera parte del cuestionario sobre "Benchmarking en Reprografía" que pusimos en marcha en el anterior número de "Formatos", editamos la **segunda parte** para que lo cumplimentéis y enviéis lo antes posible bien por **Fax** (915 972 635), por **e-mail** (oficina@aer-repro.com) o al **apartado de correos** (36422 - 28080 Madrid). Recordad que como el cuestionario será facilitado en varios capítulos, deberéis elegir un "Alias" de 8 caracteres que repetiréis en cada capítulo del cuestionario que se responda, lo que nos permitirá, guardando el anonimato de las respuestas remitidas, hilvanar adecuadamente cada una de las partes del cuestionario. Las conclusiones que se extraigan del cuestionario, que serán reportadas a todos los participantes, ayudarán a mejorar las ratios de productividad de sus empresas al permitir comparar la propia actividad con los datos de la media del conjunto del sector, de modo que se puedan establecer aquellas situaciones en las que, comparativamente con la media, nuestra empresa es menos eficiente para mejorarlo. Todos podéis participar. Si tienes alguna duda o quieres recibir el cuestionario en formato electrónico, ponte en contacto con la AER.

(utilizar el elegido para la primera parte del cuestionario) **Alias**

Sobre la Producción

ORIGEN DE LOS TRABAJOS (en porcentaje)				
Tipo de Original	Físico (Papel...)	Lógico (CD, ...)%	Envío Digital (e-mail,..)	Total %
Reproducción directa de soporte del cliente				
Fondo de archivo propio (imágenes, textos ...)				
Diseño de producción propia				
Diseño Subcontratado				
Otros ...				
Total				100 %

TIPO DE FICHEROS DE TRABAJO (en porcentaje)							
PLT	DWG	DNG	PDF	EPS	TIFF	OTROS	TOTAL
							100 %

APLICACIONES INFORMATICAS MAS UTILIZADAS (en porcentaje)			
APLICACION	%	APLICACION	%
PHOTOSHOP		FREEHAND	
ILLUSTRATOR		COREL	
QUARKXPRESS		AUTOCAD	
PAGEMAKER		ACROBAT	
Software Especifico del Equipo Impresor (Plot works, ReproDesk, Velocity, Desktop, DataViewer,)		OTROS (especificar)	

TIPO DE SOPORTE DE REPRODUCCION (en porcentaje)								
TIPO	GRAMAJE							
	?70	80	90	100	110	200	250	?300
PAPEL								
POLIESTER								
VEGETAL								
FOTOGRAFICO								
ALUMINIO								
TRANSPARENCIA								
ADHESIVO								
PLASTIFICADO								
CARTULINA								
ESTUCADO								
NO ESTUCADO								
CONQUEROR								
OTROS TIPOS								
TOTAL								

TECNOLOGIA UTILIZADA PARA REPRODUCIR (en porcentaje)	
TIPO	%
XEROGRAFÍA	
ELECTROINK	
INKJET	
PIEZOELÉCTRICA	
OTRAS	
TOTAL	

PRINCIPALES CONSUMOS (en miles de euros anual)	
TIPO	Mil. €
PAPEL	
TONER	
TINTA	
ENERGIA	
ADSL-INTERNET	
PERSONAL (Incl.S.S.)	
TOTAL	

IMPRESIONES / REPRODUCCIONES PRODUCIDAS (anual)								
Sistema	ANALÓGICO				DIGITAL			
	B/N		Color		B/N		Color	
Tipo	B/N	Color	B/N	Color	B/N	Color	B/N	Color
Formato	A4	A3	A4	A3	A4	A3	A4	A3
Páginas Impresas (miles)								
Metros Impresos (Uds.)								

TURNOS DE TRABAJO Y HORARIOS APERTURA (señalar lo que proceda)						
1 de 8 h.	2 de 8 h.	3 de 8 h.	Partido	Continuado	Servicio 24 h.	Sábados
Horario al Público						

Recorta, escanea o fotocopia este cuestionario y envíalo por correo (Apto. 36422 28080 Madrid), por fax (915972635), o e mail (oficina@aer-repro.com).